

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Oggetto

- Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto la fornitura di servizi di verniciatura per motoveicoli ordinata a distanza tramite rete telematica sul sito <http://www.Pittvel.com/>, marchio appartenente alla D'Alimonte S.r.l. con sede legale in Sala Bolognese (BO) via Turati 4/a - partita IVA 01786551208
- Ogni operazione d'acquisto del servizio fornito da D'Alimonte S.r.l. sarà regolata dal Codice Civile e, per quanto riguarda i contratti conclusi con soggetti non imprenditori, anche dalle disposizioni di cui al D.lgs n. 206/05 (cd. Codice del Consumo) nonché dalla normativa comunitaria in vigore e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 196/03 e successive modifiche.

### Accettazione delle condizioni generali di vendita

- Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con la D'Alimonte S.r.l., le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che la D'Alimonte S.r.l. stessa non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

### Impegni del cliente

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti visitatori del sito <http://www.Pittvel.com/> prima che essi confermino i loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza di esse Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.
- Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 50 e ss. del D.lgs n. 206/05.

### Modalità d'acquisto

- <http://www.Pittvel.com/> è un sito telematico che offre la possibilità di acquistare on line i servizi forniti dalla D'Alimonte S.r.l.
- Gli acquisti dei servizi disponibili così come illustrati e descritti on line nelle relative schede descrittive e tecniche, è effettuato dal cliente al prezzo ivi indicato, da confermare successivamente all'inoltro della conferma d'ordine mediante versamento, con le modalità più avanti descritte, di un acconto pari al 50% del prezzo totale del servizio scelto.
- Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo totale del servizio e le relative spese per i servizi aggiuntivi nel caso siano stati richiesti dal cliente.
- Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà dagli uffici di Pittvel un messaggio di posta elettronica contenente la Data e la conferma della presa visione della richiesta.

### Informazioni sui servizi personalizzati e aggiuntivi

- La D'Alimonte S.r.l. offre su richiesta dei clienti interessati un servizio aggiuntivo di smontaggio e rimontaggio del proprio motoveicolo con una maggiorazione del 30% sul prezzo totale del servizio.

- Su espressa richiesta dei clienti, la D'Alimonte S.r.l. offre la possibilità di occuparsi direttamente sia della spedizione presso la propria sede delle parti del motoveicolo su cui il cliente intenda effettuare la verniciatura, sia della successiva riconsegna del motoveicolo, o delle parti di esso, al domicilio del cliente. Le eventuali spese di spedizione e di riconsegna sono sempre a carico dei clienti e sono fatturate alla fine dell'ordine come supplemento ai servizi selezionati.

### **Prezzi**

- I prezzi di vendita indicati sul Sito sono espressi in euro (€) e non comprensivi di IVA.
- D'Alimonte S.r.l. si riserva il diritto di modificare i prezzi e le condizioni generali di contratto in ogni momento, ma si impegna in ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte del cliente.
- Eventuali mutamenti delle condizioni generali di contratto praticate dalla D'Alimonte S.r.l. saranno prontamente segnalati sul sito.

### **Pagamenti**

- All'atto dell'inoltro della conferma dell'ordine di acquisto, i clienti dovranno versare, con le modalità qui sotto descritte, un acconto pari al 50% del prezzo totale comprensivo anche delle eventuali maggiorazioni dovute alla scelta di servizi aggiuntivi (spese di spedizione e/o consegna, decalcomanie e quant'altro). Il saldo del prezzo dovrà invece essere effettuato dal cliente entro il termine di consegna indicato dalla D'Alimonte S.r.l..

- I pagamenti possono essere effettuati con due diverse modalità.

1. Pagamento tramite bonifico bancario, di cui deve essere trasmessa a mezzo fax una copia al numero di fax specificato nel resoconto ordine, utilizzando le seguenti coordinate bancarie:

Banca: CARISBO AG. CALDERARA DI RENO  
conto corrente nr : 07400480228K  
intestato a : D'ALIMONTE SRL  
ABI : 6385 CAB : 36650

2. Pagamento tramite bollettino postale sul seguente numero di c/c:

Conto corrente nr : 07400480228K  
intestato a : D'ALIMONTE SRL

indicando la causale e specificando se si tratta di pagamento in acconto o in saldo.

- D'Alimonte S.r.l. si riserva di non procedere all'elaborazione dell'ordine e ad iniziare i lavori oggetto del contratto fino a che il pagamento dell'acconto non sarà ricevuto, accertato e riscosso sia se effettuato attraverso il sistema bancario, sia se effettuato con bollettino postale.

### **Diritto di ritenzione**

- In caso di mancato pagamento del saldo la D'Alimonte S.r.l. si riserva di esercitare il diritto di ritenzione sui motoveicoli di proprietà dei clienti, o sulle parti oggetto di verniciatura di cui la D'Alimonte S.r.l. si troverà in quel momento in possesso, fino a quando non verrà corrisposto da parte del cliente il saldo del prezzo totale del servizio acquistato.

## **Garanzia**

- I servizi acquistati dai privati tramite il sito <http://www.Pittvel.com/> sono soggetti alla disciplina, per quanto applicabile, di cui al D.lgs 6.9.2005 n. 206 sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti la prestazioni di servizi e, per quanto non ivi contemplato, alle specifiche disposizioni previste in materia dal Codice Civile.
- Tutti i servizi di verniciatura commercializzati sono garantiti 2 anni se effettuati direttamente dalla D'Alimonte S.r.l..
- L'eventuale non conformità del servizio, o la sussistenza di vizi e/o difetti sulle parti oggetto di verniciatura dovrà essere segnalata per iscritto entro dieci (10) giorni dalla restituzione del motoveicolo, o delle parti verniciate, al cliente.
- La D'Alimonte S.r.l. si riserva la possibilità di verificare l'effettiva sussistenza di difetti e/o difetti enunciata dal cliente e di effettuare la sostituzione o la riparazione solo dopo tale controllo.

## **Diritto di recesso**

- Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, secondo quanto previsto dal D.lgs. n. 206/05.
- Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.
- Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro dieci giorni lavorativi dall'invio della conferma dell'ordine di acquisto, di una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi.
- Il tutto andrà inviato al seguente indirizzo:

Spett.le  
D'Alimonte S.r.l.  
via Turati n° 4/a  
40010 Sala Bolognese (BO)

- La D'Alimonte S.r.l. procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito dell'acconto ricevuto entro 30 giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione di recesso.

## **Responsabilità del venditore**

- La D'Alimonte S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in caso di non finalizzazione del contratto per cause di forza maggiore, di perturbazioni o scioperi totali o parziali dei servizi postali pubblici o privati e/o dei corrieri utilizzati, di inondazioni, d'incendi e/o di guerre.
- D'Alimonte non potrà inoltre essere ritenuta responsabile di eventuali danni indiretti, perdite finan-

ziarie e/o economiche e spese che potrebbero essere causati dall'acquisto di un prodotto sul Sito.

- D'Alimonte ricorda a tutti i Clienti che è consigliabile di memorizzare i dati contenuti nei prodotti ordinati.
- D'Alimonte non potrà essere ritenuta responsabile delle eventuali perdite di dati, file o, in generale, dei danni risultanti da una mancata memorizzazione dati.
- D'Alimonte non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze risultanti da un utilizzo improprio dei servizi acquistati sul Sito.
- Dei link informatici presenti sul Sito possono rinviare i Clienti verso dei siti esterni. D'Alimonte non è responsabile del contenuto di detti siti, anche nel caso in cui gli stessi non rispettino le disposizioni legali e regolamentari in vigore.
- Nei casi in cui la responsabilità di D'Alimonte possa essere provata, essa sarà sempre e comunque limitata al valore dell'ordine.

### **Informazioni e reclami**

- Tutte le opinioni dei Clienti inviate alla D'Alimonte S.r.l. saranno verificate dall'ufficio marketing della D'Alimonte S.r.l. che comunicherà tramite e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente all'atto della conferma dell'ordine di acquisto, la propria risposta.

### **Giurisdizione e Foro competente**

- Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana.
- Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. Per le controversie con clienti non consumatori sarà competente il foro di Bologna.

### **Protezione dei dati personali**

- Le informazioni richieste da D'Alimonte S.r.l. ai Clienti sono indispensabili per il trattamento e la convalida degli ordini, l'emissione delle fatture e dei contratti di garanzia. L'assenza di detti dati comporta la cancellazione automatica dell'ordine. L'iscrizione al Sito comporta l'obbligo di fornire delle informazioni personali veritiere e sincere. La comunicazione di informazioni false è contraria a quanto stabilito dalle Condizioni Generali presenti e dalle Condizioni di Utilizzo del Sito.
- Nel trattamento dei dati personali la D'Alimonte S.r.l. si uniforma alla normativa sulla privacy ai sensi del Decreto 196/2003 Testo Unico della privacy. In ogni momento i Clienti possono inviare una richiesta a D'Alimonte S.r.l. per verificare esattamente quali e quanti dati personali sono stati memorizzati (l'accesso è strettamente riservato ai propri dati personali). I propri dati possono essere modificati su semplice richiesta.
- D'Alimonte S.r.l. è la sola società a detenere i dati personali dei propri Clienti. Solamente
- I partner di D'Alimonte S.r.l. sono stati scelti per la qualità dei loro prodotti e servizi e per la loro serietà professionale.